

MEMORIA DE RSC
RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA 2024





MEMORIA DE RSC

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA 2024

Transportes y Logística TLX

Calle Río Ebro S/N
30835 Sangonera la Seca, Murcia
+34 968 80 73 92

info@tlx.es

<https://www.tlx.es/>



Equipo de trabajo

Isabel Sánchez Serrano
Almudena Martínez Moreno
Ana Belén Espinosa Manrique
Sergio Manuel Gómez

Juan Oliveros Fontaine (Oliveros & Asociados Auditores)

Longinos Marín Rives (Universidad de Murcia)

Maquetación y diseño de José Espinosa. Estudio MOZO_



01

06

Carta del Director General

Un año de crecimiento y
compromiso

02

08

Quiénes somos

Nuestra historia, misión,
visión y valores

03

10

Nuestro impacto en cifras

Datos clave: personas, flota,
inversión, crecimiento

04

12

Conectando desde el Mediterráneo

Nuestras ubicaciones
y huella logística

05

14

Una trayectoria de crecimiento responsable

Hitos y evolución
desde 2011 hasta hoy

06

16

Sostenibilidad que mueve

Calidad, Medio Ambiente, Huella
de Carbono y Reducción de
Emisiones

07

22

ODS y Agenda 2030

Alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible

08

24

Grupos de interés

Equipo humano, clientes, proveedores y sociedad.

09

38

Acción social

Un compromiso activo con la sociedad y el deporte

10

42

Adaptación ante emergencias climáticas

Afección de la DANA en la delegación de Ribarroja y respuesta de la empresa

11

46

Prensa

12

48

Anexos



01

**Carta del
Director General**

Un Año de Crecimiento y Compromiso

Ángel Sánchez Serrano

Director General de

Transportes y Logística TLX

Estimados clientes, colaboradores y socios,

El año 2024 ha sido un periodo de grandes avances para nuestra empresa de transporte y logística. Gracias al esfuerzo conjunto y a nuestra apuesta constante por la innovación responsable y el respeto al entorno, hemos alcanzado metas que reflejan nuestro compromiso con un desarrollo equilibrado y sostenible.

Cuidando el Entorno, Cuidando el Futuro

En línea con nuestra responsabilidad hacia el medio ambiente, hemos realizado una gran inversión en la modernización de nuestra flota. La incorporación de camiones eléctricos ha marcado un antes y un después en nuestra operativa, reduciendo significativamente nuestra huella de carbono y adaptándonos a las demandas de un transporte más sostenible y eficiente.

Crecimiento y Expansión

Este año hemos continuado fortaleciendo nuestra actividad y mejorando nuestros resultados, un logro que refleja el crecimiento constante de nuestra empresa y nuestra capacidad para responder a las necesidades de nuestros clientes. Actualmente contamos con presencia en puntos clave como Valencia, Murcia, Málaga y Alicante, desde donde operamos de forma coordinada para atender a las demandas de nuestros clientes con la cercanía que nos caracteriza.

Reforzamiento del Equipo Humano

Nuestra gente es nuestro mayor valor. En 2024, queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento a nuestros compañeros de Valencia por la gestión excepcional que realizaron en circunstancias especialmente difíciles. Durante la DANA, asumieron su rol indispensable con un esfuerzo extraordinario, asegurando que nadie quedara sin productos básicos en las poblaciones afectadas.

Además, hemos ampliado y reforzado nuestro equipo de Administración y Conductores, asegurándonos de que todos cuenten con contratos fijos. Este compromiso con la estabilidad laboral no solo beneficia a nuestros empleados, sino que también garantiza un servicio de calidad para nuestros clientes.

Un Futuro Prometedor

Nos enorgullece seguir siendo el socio de confianza para supermercados, grandes superficies y restaurantes en la distribución de productos alimenticios. Miramos al futuro con entusiasmo, firmemente comprometidos con la innovación, el crecimiento y la mejora continua.

Agradecemos profundamente a todos los que han sido parte de este año tan especial: clientes, empleados, proveedores, socios comerciales y la comunidad en general. Sigamos juntos en este camino hacia un futuro más brillante y sostenible.



02

Quiénes somos:
Nuestra historia, misión, visión y valores

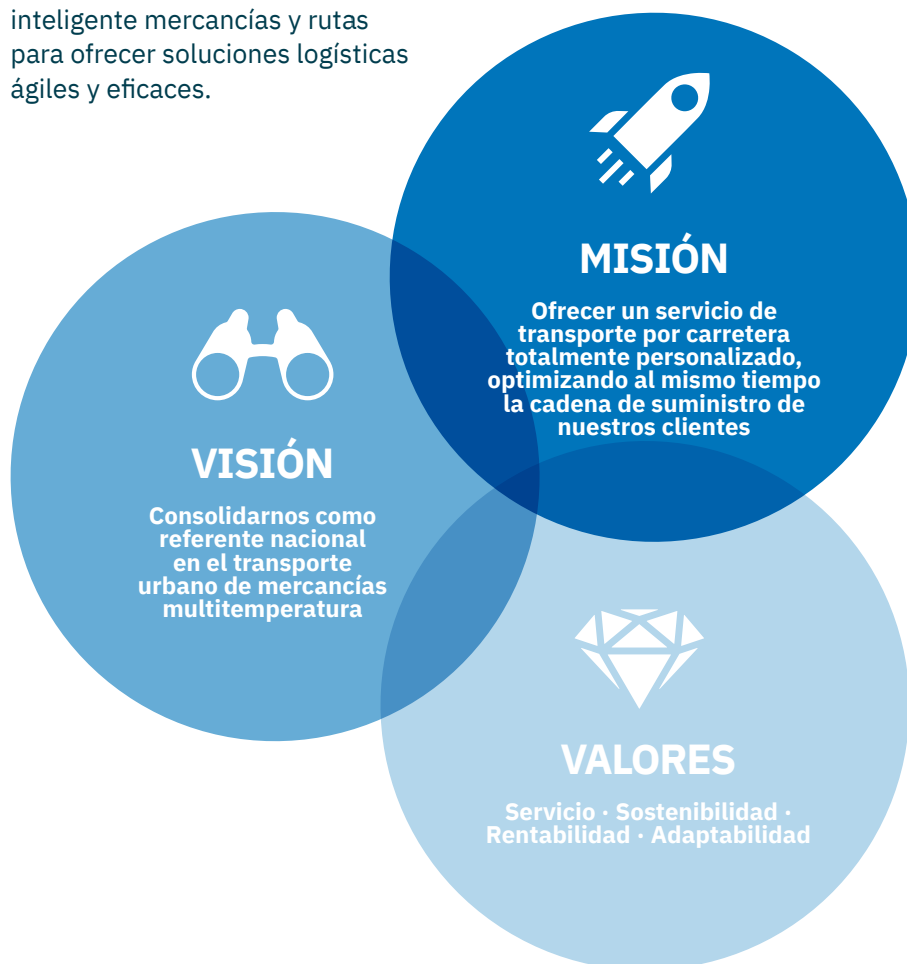
TLX nace en 2011 en Murcia con el objetivo de ofrecer un servicio de transporte frigorífico y logística personalizado, enfocado en satisfacer las necesidades específicas de sus clientes.

Desde sus inicios, la empresa ha estado comprometida con tres pilares fundamentales: **accesibilidad, agilidad y puntualidad**, prestando servicio los 365 días del año, las 24 horas del día.

Desde el primer día, TLX ha tratado cada carga como parte de su propia responsabilidad. Esta implicación ha sido clave para posicionarse como un **referente nacional en el transporte urbano de mercancías multitemperatura**. Con un enfoque orientado al sector del gran consumo y la alimentación, la empresa ha evolucionado constantemente para convertirse en una opción sólida y fiable en el transporte frigorífico por carretera.

Contamos con una **flota de vehículos adaptada a las necesidades específicas de cada cliente**, lo que garantiza que los productos lleguen en perfecto estado y en el plazo establecido. Al controlar todo el proceso logístico, desde el origen hasta el destino, TLX puede asegurar una trazabilidad total y una calidad constante en el servicio.

A lo largo de los años, TLX ha ampliado su red de operaciones, pasando del transporte local a operar a nivel nacional, con **presencia destacada en provincias como Almería, Málaga, Murcia, Alicante, Valencia y Castellón**. Gracias al uso de tecnología avanzada y a una gestión eficiente, conectamos de forma inteligente mercancías y rutas para ofrecer soluciones logísticas ágiles y eficaces.

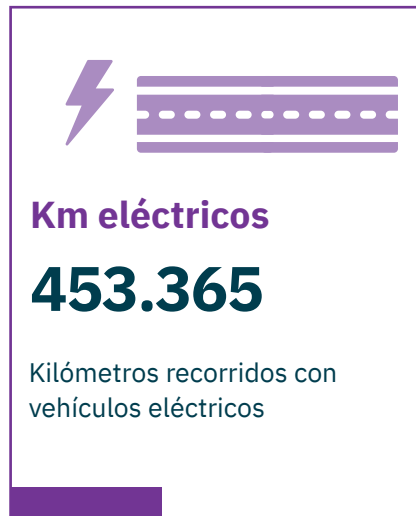
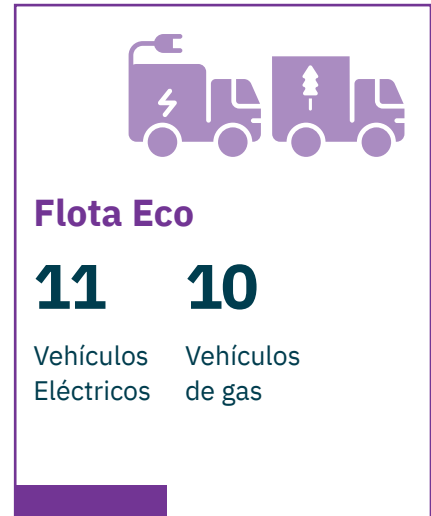
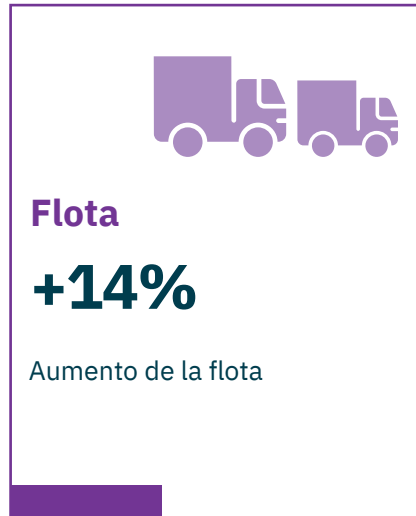




03

Nuestro impacto en cifras

Datos clave: personas, flota, inversión, crecimiento

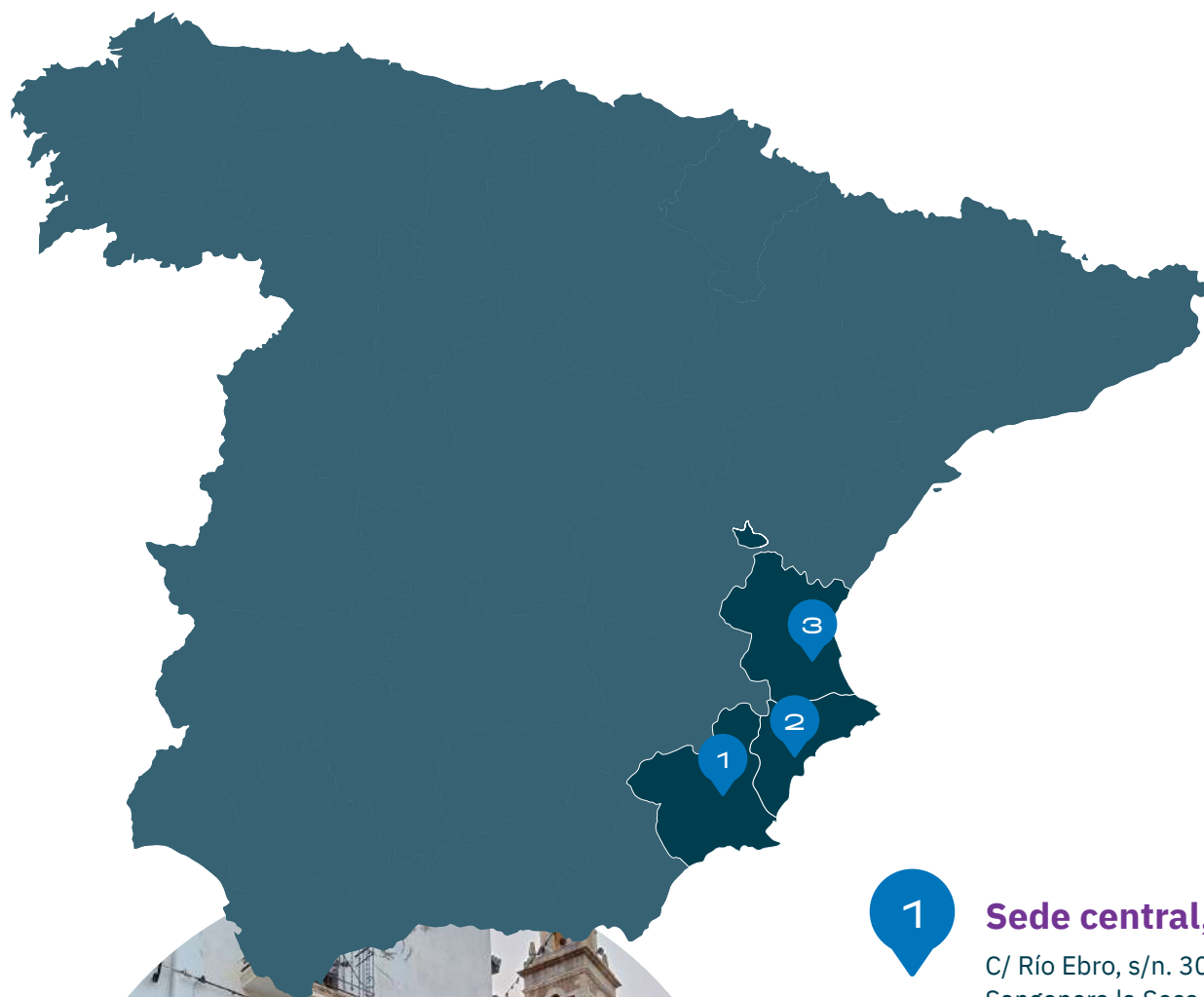


Composición	2024
Aportación del equipo	7.433.021
Aportación de los socios	499.662
Aportaciones de Transportes y Logística TLX al Estado, CCAA y entidades locales	6.243.564
Total I- aportación a la renta nacional	14.176.247
Inversiones directas	5.597.173
Compras a proveedores	6.388.417
Total II Impacto Transportes y Logística TLX en la economía nacional	26.161.837
EBITDA 2024	3.666.538
% EBITDA sobre CNN	19,41
CNN 2024 (Cifra de negocio)	18.885.533
I+D+i	46.623



04

Conectando desde el Mediterráneo
Nuestras ubicaciones y huella logística



Sede central, Murcia:

C/ Río Ebro, s/n. 30835
Sangonera la Seca (Murcia)



Sede Alicante:

P.I. Carrús Ronda Vall d'Uxidó, 81
03291 Elche (Alicante)



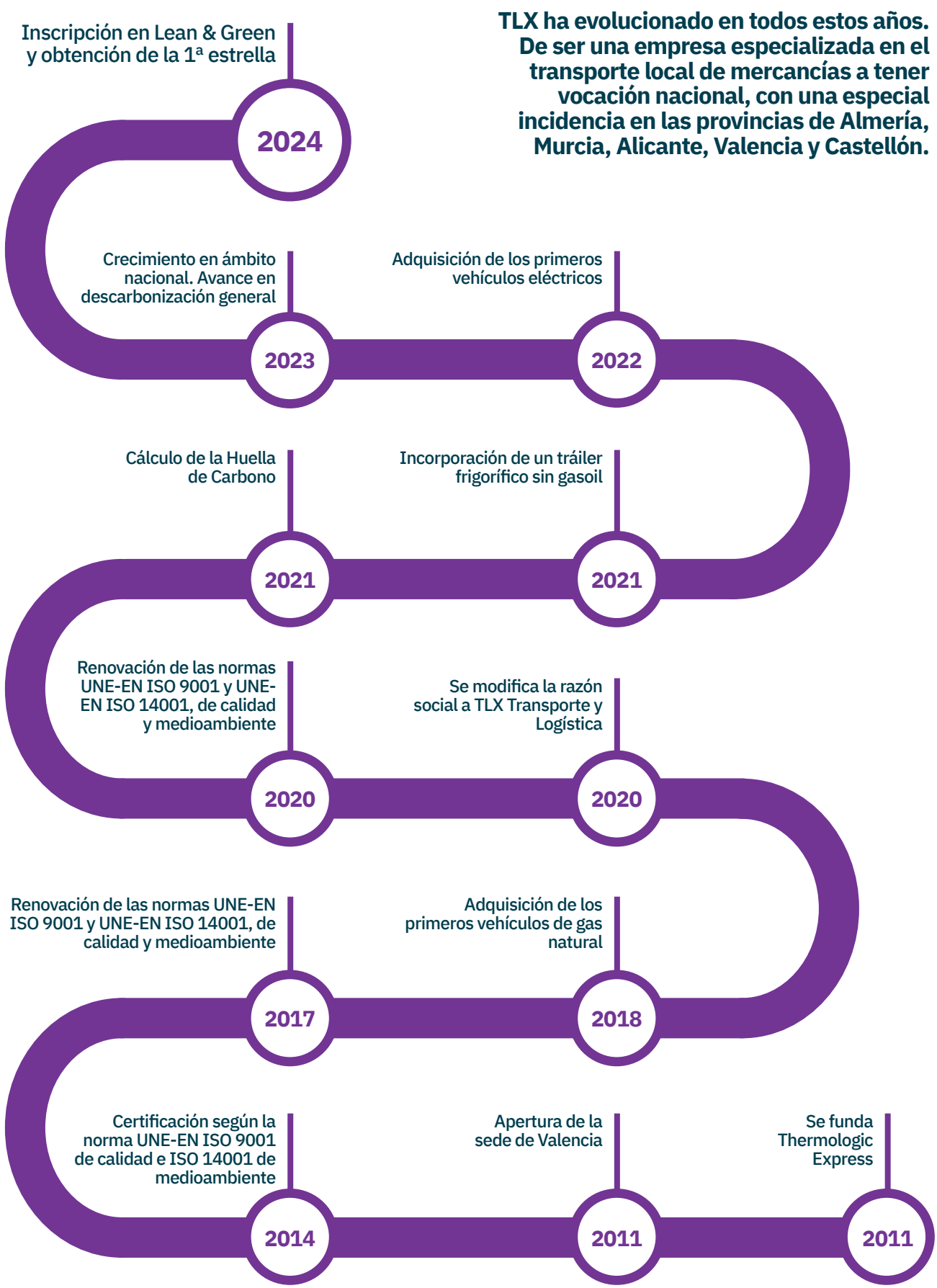
Sede Valencia:

C/D nº 5 P.I. El Oliveral, 46394
Ribarroja del Turia, Valencia



05

Una trayectoria de crecimiento responsable
Hitos y evolución desde 2011 hasta hoy



TLX ha evolucionado en todos estos años. De ser una empresa especializada en el transporte local de mercancías a tener vocación nacional, con una especial incidencia en las provincias de Almería, Murcia, Alicante, Valencia y Castellón.



06

Sostenibilidad que mueve
Calidad, Medio Ambiente, Huella de Carbono y Reducción de Emisiones

Calidad

En TLX entendemos la calidad como un pilar esencial para el crecimiento responsable de la empresa y la mejora continua de nuestros servicios.

En el año 2017 dimos un paso decisivo en este sentido, obteniendo la certificación UNE-EN ISO 9001:2015, que avala nuestro compromiso con los estándares internacionales en la gestión de calidad.

Nuestro enfoque en calidad se basa en:

Satisfacción del cliente como eje central de nuestra operativa, cumpliendo con los requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables. Para nosotros, escuchar y anticiparnos a las expectativas de nuestros clientes es esencial para fortalecer relaciones de confianza a largo plazo y aportar valor añadido en cada servicio.

Como muestra de este compromiso, uno de nuestros clientes, **HAVI de Caudete**, nos hizo entrega de un reconocimiento por nuestra dedicación y compromiso, destacando nuestra implicación constante en la mejora continua y la excelencia operativa.

Este reconocimiento refuerza nuestra motivación para seguir trabajando cada día con el objetivo de superar las expectativas, consolidando a TLX como un socio logístico de referencia.



Equipo de la delegación de Murcia

Establecimiento de **objetivos y metas concretas** que orientan nuestras acciones hacia la mejora constante en todas las áreas de la organización.

Implicación activa del equipo humano, nuestro principal activo, mediante formación continua e información actualizada, promoviendo también buenas prácticas medioambientales en el día a día de su trabajo.

Colaboración estrecha con proveedores y clientes, con quienes establecemos alianzas sólidas para avanzar de manera conjunta en calidad, innovación y sostenibilidad.

El compromiso con la calidad impregna toda nuestra estrategia empresarial y está plenamente integrado con los principios de sostenibilidad y respeto al medio ambiente.

Medio Ambiente

Nuestra actividad, centrada en el transporte y la logística, tiene un impacto directo en el entorno, por lo que desde TLX asumimos una gestión ambiental responsable, certificada desde 2017 bajo la norma UNE-EN ISO 14001:2015.



A través de una estrategia integral de sostenibilidad, trabajamos para reducir nuestro impacto ambiental a todos los niveles, incluyendo:

Optimización de rutas y reducción de desplazamientos en vacío, minimizando el consumo de recursos y las emisiones innecesarias.

Reducción de residuos y fomento de la reutilización, mediante la mejora de procesos y la elección de materiales sostenibles.

Modernización de la flota, incorporando progresivamente vehículos menos contaminantes:

- En 2018 se incorporó el primer camión rígido propulsado por gas natural.
- Actualmente contamos con 12 vehículos de gas (rígidos y cabezas tractoras).
- En 2024, ya sumamos un total de 11 eléctricos en circulación.
- Se han realizado pruebas con vehículos propulsados por hidrógeno, marcando el rumbo hacia una flota de emisiones cero.



Estos esfuerzos se reflejan en resultados tangibles:

Más de 453.365 km recorridos con vehículos eléctricos, lo que equivale a unas 12 vueltas al mundo y ha evitado la emisión de aproximadamente 306 toneladas de CO₂ a la atmósfera.

Además, en el plano interno, implementamos un Manual de Buenas Prácticas Medioambientales enfocado en el ahorro energético, reducción de consumos y reciclaje.

Esto incluye medidas como:

- Digitalización de las hojas de ruta y facturación.
- Reducción del consumo de folios en un 70%.

- Concienciación mediante la distribución periódica de indicadores ambientales entre el personal.
- Cursos de formación en sostenibilidad.

Estas acciones reflejan nuestro firme propósito de ser una empresa logística sostenible, adaptada a los retos medioambientales actuales y futuros.

Huella de Carbono y Reducción de Emisiones

Calcular y gestionar nuestra huella de carbono es clave para conocer con precisión nuestro impacto climático y establecer estrategias efectivas de mitigación. En TLX iniciamos este camino en 2021 y renovamos en 2023 el Sello de Cálculo otorgado por el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITECO), que valida la calidad y fiabilidad de nuestros cálculos.



10.674 tCO₂e totales
907 gCO₂e/Km



A partir de este análisis, hemos priorizado la transición hacia una flota de bajas y cero emisiones, y la implementación de medidas de eficiencia energética en todas las áreas operativas.

Como parte de nuestro compromiso con la descarbonización, en 2024 nos unimos a la iniciativa europea Lean&Green, impulsada por AECOC. Gracias al plan de

acción implementado, hemos recibido nuestra primera estrella Lean&Green, que reconoce una reducción del 20% de las emisiones de CO₂ en nuestras operaciones logísticas desde el año base 2020. Esta certificación ha sido auditada por la entidad EQA, garantizando transparencia y rigor.

Además del enfoque tecnológico y operativo, creemos en el papel

activo de todos los actores de nuestra cadena de valor. Por ello, implicamos al equipo, clientes y proveedores en las medidas de reducción de emisiones, facilitando herramientas y conocimiento para mejorar conjuntamente el desempeño ambiental.



DE UN
%

“TLX consigue su primera estrella Lean & Green por reducir sus emisiones desde su año base 2020”





Entrega de la Memoria de RSC de TLX por Ángel Sánchez, Director General de TLX, a Longinos Marín, Director de la Cátedra RSC de la UMU y Pedro J. Cuestas, Director del XII Máster en RSC de la UMU e investigador de la Cátedra RSC UMU.

07

ODS y Agenda 2030 **Alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible**



La estrategia de TLX está alineada con los siguientes ODS:



Fin de la pobreza
Colaboración activa con ONGs



Hambre cero
Transporte solidario en donaciones de alimentos



Energía asequible y no contaminante
Apuesta por vehículos eléctricos y de gas natural



Trabajo decente y crecimiento económico
Colaboración con proveedores locales en aquellas áreas donde TLX tiene influencia



Reducción de las desigualdades
Código ético de la empresa



Acción por el clima
Cálculo de la Huella de Carbono, Sistema de Gestión Medioambiental (ISO 14.001)



Alianzas para lograr los objetivos
Colaboración con diferentes entidades y asociaciones, buena relación con nuestros proveedores



08

Grupos de interés

Equipo humano, clientes, proveedores y sociedad

En TLX entendemos que una empresa no se construye solo desde dentro, sino también desde el entorno que la rodea.

Nuestra **estrategia de Responsabilidad Social Corporativa** se nutre del diálogo constante con quienes forman parte de nuestra actividad, porque creemos que solo mediante una interacción **honesto, cercana y continua** es posible generar valor duradero.

Los diferentes grupos de interés con los que nos relacionamos aportan perspectivas complementarias que enriquecen nuestras decisiones y refuerzan nuestra apuesta por un modelo de negocio **sostenible, competitivo y con impacto positivo** en la sociedad.



01 La Dirección

Impulsa nuestra visión a largo plazo y es responsable de integrar principios éticos, sociales y medioambientales en la gestión de la empresa. Su liderazgo marca el camino hacia una organización responsable y comprometida.



02 Las personas que conforman el equipo TLX

Son el motor que hace avanzar nuestras operaciones. Su implicación diaria garantiza la calidad del servicio, la innovación constante y el cumplimiento de los valores que definen nuestra cultura corporativa.



03 Nuestros clientes

Son aliados clave en nuestra evolución. Escuchar sus necesidades, anticiparnos a sus expectativas y construir relaciones basadas en la confianza nos permite ofrecer soluciones flexibles y de alto valor añadido.



04 Los proveedores

Como socios estratégicos, juegan un papel esencial en la solidez de nuestra cadena de suministro. Apostamos por relaciones responsables y colaborativas que aseguren un suministro ético, eficiente y alineado con nuestros principios de sostenibilidad.



05 La sociedad

Es el entorno en el que desarrollamos nuestra actividad y al que queremos devolver parte del valor que generamos. Desde TLX colaboramos con organizaciones sociales y entidades sin ánimo de lucro, apoyando iniciativas que promueven el bienestar colectivo. Además, fomentamos la práctica deportiva a través del patrocinio y la colaboración con equipos de distintas disciplinas, porque creemos en el poder del deporte para transmitir valores como el esfuerzo, el trabajo en equipo y la vida saludable.

Equipo

Trabaja con
nosotros



Composición del equipo	2023	2024
Nº de personas	260	299
Nº de personas con capacidades diferentes	4	6
% Rotación voluntaria	0.10	0.06%
% Accidente Laboral	2.05	1.72%

Categoría profesional	2023			2024		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Personal Base	11	249	260	11	280	291
Responsable de equipo	0	6	6	0	5	5
Responsable de área	0	2	2	0	2	2
Directores	0	1	1	0	1	1

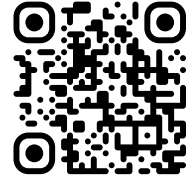
Promedio de edad del equipo	2023				2024			
	Edad Mujeres	Edad Hombres	Total	%	Edad Mujeres	Edad Hombres	Total	%
De 18 a 25 años	1	13	14	5,38	0	14	14	4,68
De 26 a 35 años	4	66	70	26,92	5	70	75	25,09
De 36 a 45 años	3	88	91	35	4	96	100	33,45
De 46 a 55 años	3	66	69	26,53	2	83	85	28,42
>55 años	0	16	16	6,15	0	25	25	8,36
Total	11	249	260	100	11	288	299	100

Número de contratos fijos	2023		2024	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Desagregados por sexo	11	249	10	284

Código ético y criterio de contratación

En TLX creemos que el compromiso con la integridad, la legalidad y la responsabilidad no es una opción, sino la base sobre la que construimos todas nuestras decisiones.

Canal Ético



Por ello, desde 2017 contamos con un **Programa de Prevención de Riesgos Penales**, aprobado en Junta General Extraordinaria y Universal, que nos permite actuar con firmeza ante cualquier indicio de prácticas ilícitas o contrarias a los valores de la organización.

Este programa tiene como finalidad **prevenir, detectar y sancionar conductas irregulares**, especialmente aquellas que pudieran ser cometidas por personas en posiciones de responsabilidad o con capacidad de decisión. Su aplicación refuerza nuestro compromiso con una **cultura empresarial ética y transparente**, y nos permite desarrollar nuestra actividad con la máxima confianza y rigor legal.

Del mismo modo, TLX aplica unos **criterios de contratación basados en la equidad y el respeto a la diversidad**, seleccionando talento de forma objetiva, sin distinción de género, origen o cualquier otra condición personal. Lo que realmente buscamos son personas que compartan nuestros valores: el compromiso con la calidad, el esfuerzo constante y la voluntad de contribuir al crecimiento conjunto.

Equipo TLX de Albuxech



Equipo TLX de Albuxech



Adrián Sánchez Hernández, conductor TLX zona de Murcia



Ángel Brenes y Rocío Navarro, conductores de TLX zona Valencia



Entrevista Ángel y Rocío

Ángel



¿Qué diferencia notas a la hora de conducir un camión eléctrico?

Lleva más tecnologías, otro tipo de conducción... Tienes que conducir de una forma más eficiente...

¿Cuáles son las ventajas?

Cuando descargamos en población lo primero que tenemos que hacer es apagar el frío por el ruido... En este caso no apagamos nada.

¿Cómo animarías a la gente para que sean conductores?

Es una profesión un poco sacrificada. Lo bueno que tiene es tu libertad, vas a un sitio, vas a otro, no estás como en una fábrica encerrado..

Rocío



¿Crees que sigue siendo un sector machista?

Aunque ya tengo muchas compañeras y no me siento menos que un hombre, a veces simplemente hay que demostrar más la valía por ser mujer.

¿Qué desafíos has encontrado como mujer en el sector?

Siempre son más los ojos que te miran simplemente por ser una mujer encima de un camión, van a mirar más tus maniobras... Yo en concreto confío mucho en mi misma y me siento muy valorada por mis compañeros...

Formación

En 2024, se han realizado cursos de diferentes índoles:



Equipo de Ribarroja



Belén Jorcana, Departamento de tráfico

Belén



¿Qué cambios has observado en la empresa y en el sector?

En tema de trabajo, ha subido muchísimo el volumen de cuando entré a ahora... Vamos para arriba, no nos hemos quedado estancados.

¿Consideras que es un sector machista?

Considero que en algunos aspectos sí... Creo que faltan conductoras en este sector.

¿Por qué crees que las mujeres no deciden ser conductoras de camión?

El estereotipo de transportista camionero-hombre irá desapareciendo e irá dejando paso a la figura de la mujer.



Entrevista Belén



Miriam Oliver, Departamento de administración



Luis



¿Qué cambios has observado en el sector durante tu trayectoria?

Se ha crecido bastante en el ámbito de clientes y en el ámbito de mejorar en las políticas de la empresa.

¿Habéis llevado a cabo adaptaciones de ruta?

Los únicos cambios que hacemos son las necesidades que nos pide el cliente

¿Crees que sigue siendo un sector machista?

Se ven más mujeres que hace bastantes años atrás... Yo no veo que sea mujer o que sea hombre, le damos la formación correspondiente igual...



Entrevista Luis

Luis Valero, UPC de la delegación de Ribarroja



José Rodríguez, Responsable de Área

Convenios de colaboración

Convenios de colaboración para incorporar alumnos en prácticas con:

- IES Sanje
- Centro de Enseñanza Samaniego
- IFP: Innovación en Formación Profesional
- IES Planes

Colaboración para reclutamiento y Selección Personal

- Colaboración con Servicio Empleo y Formación Murcia.
- Colaboración con el Ayuntamiento de Ribarroja.
- Colaboración con el portal Empleo Comunidad Valenciana.
- Colaboración con el Centro de Formación San Nicolás

Clientes

En TLX trabajamos cada día con un objetivo claro: garantizar la satisfacción y la confianza de nuestros clientes en cada envío.

Ofrecemos un servicio de transporte y logística basado en la calidad, la seguridad y la atención personalizada, adaptándonos a las necesidades específicas de cada cliente para convertirnos en su socio logístico de referencia.

Nuestra especialización en transporte de mercancías a temperatura controlada —con cargas completas o grupajes— nos permite ofrecer soluciones logísticas flexibles, seguras y eficientes. Gracias a nuestros avanzados sistemas de planificación de rutas y gestión electrónica, optimizamos los tiempos de entrega, reducimos desplazamientos y aseguramos la integridad de la carga durante todo el trayecto.





Entre nuestros compromisos destacan:

- Puntualidad en las entregas, clave para la continuidad operativa de nuestros clientes.
- Estado óptimo de los pallets, garantizando que la mercancía llegue en perfectas condiciones.
- Monitoreo constante de la temperatura, con tecnología avanzada que permite controlar en tiempo real el estado de la carga.
- Gestión electrónica integral, que asegura una trazabilidad completa y mayor eficiencia en la comunicación.
- Carga y descarga silenciosa, gracias a la utilización de transpaletas manuales y eléctricas, minimizando molestias en zonas urbanas y sensibles.

Nuestra flota multitemperatura está preparada para transportar productos frescos, refrigerados, congelados y secos, incluyendo:

-  Productos perecederos (frutas, verduras).
-  Carnes y productos cárnicos.
-  Pescado y mariscos congelados.
-  Lácteos y derivados.
-  Productos alimenticios procesados y precocinados.
-  Bollería y pastelería.
-  Bebidas, refrescos y vinos.
-  Productos cosméticos.
-  Textil y envases.
-  Productos de herbolario.

Además, contamos con una amplia red de instalaciones en el arco Mediterráneo, lo que nos permite ampliar la cobertura y distribución de nuestros clientes a nivel local, regional y nacional.

Especialistas en grupaje

El servicio de grupaje (mercancía compartida) ofrece grandes ventajas logísticas y económicas: permite optimizar cada palé, reducir costes y mejorar la sostenibilidad gracias a un menor número de desplazamientos.

Analizamos en detalle las necesidades de distribución de cada cliente y ponemos a su disposición vehículos adaptados a cada tipo de carga. También ofrecemos la posibilidad de personalizar la imagen de nuestros camiones y furgones con la marca del cliente, reforzando su visibilidad.



Vehículo dedicado

Para clientes que requieren un servicio exclusivo, TLX ofrece la opción de vehículo dedicado, asegurando máxima flexibilidad y control total sobre la red de distribución.

Este modelo de servicio permite optimizar:

- Control total de los movimientos.
- Trazabilidad y visibilidad completa de la mercancía.
- Preparación y tiempos de carga y descarga adaptados a cada cliente.
- Costes, gracias a una planificación más eficiente y a la eliminación de procesos intermedios.



Proveedores

En TLX entendemos que nuestros proveedores son socios estratégicos clave para garantizar la calidad y fiabilidad de los servicios que ofrecemos.

Trabajamos en estrecha colaboración con ellos, compartiendo un objetivo común: la satisfacción total de nuestros clientes.

Apostamos por relaciones basadas en la transparencia, la confianza y la mejora continua. Gracias al intercambio constante de conocimientos y experiencias, identificamos oportunidades de mejora y establecemos objetivos conjuntos que nos permiten innovar y optimizar procesos.

Transmitimos a todos nuestros proveedores los principios fundamentales que guían a TLX: profesionalismo, sostenibilidad y compromiso con la calidad. Nos aseguramos de que cada colaboración esté alineada con estos valores, creando sinergias que fortalezcan nuestra cadena de suministro.



El 80 % de nuestros proveedores son locales

Lo que contribuye a fortalecer la economía de nuestro entorno, reducir el impacto ambiental asociado al transporte y promover relaciones cercanas y ágiles.



09

Acción social

Un compromiso activo con la sociedad, el deporte y la formación

En TLX creemos firmemente en el papel transformador de las empresas para generar un impacto positivo en su entorno.



Por ello, desarrollamos diversas iniciativas de acción social, reforzando nuestro compromiso con la comunidad y contribuyendo al bienestar colectivo.

Apoyamos activamente a asociaciones sin ánimo de lucro, participando en proyectos solidarios que promueven la inclusión social, la ayuda a colectivos vulnerables y el desarrollo de iniciativas locales. Además, impulsamos el deporte

como motor de cohesión social y transmisor de valores fundamentales como el esfuerzo, la superación y el trabajo en equipo. Patrocinamos equipos deportivos de diferentes disciplinas, fomentando hábitos de vida saludables y reforzando nuestro vínculo con la sociedad.

Del mismo modo, colaboramos con centros de formación profesional para acoger alumnos

en prácticas, contribuyendo al desarrollo del talento joven y a la inserción laboral de futuros profesionales.

Estas acciones forman parte esencial de nuestra visión como empresa responsable, demostrando que, más allá de la logística, trabajamos cada día para construir un entorno más justo, saludable y sostenible.

Astrapace

Colaboramos con asociaciones como ASTRAPACE, cuyo objetivo es fomentar la inserción social de personas con capacidades especiales.



Fundación Sala Familiar Ronald McDonald

Colaboramos con asociaciones como ASTRAPACE, cuyo objetivo es fomentar la inserción social de personas con capacidades especiales.



Centro de Hemodonación de la Región de Murcia

Colaboramos en la campaña de donación de sangre.



C.D. MURCIA

Patrocinador oficial del equipo de fútbol sala Ciudad de Murcia Infantil.



Centro de Formación San Nicolás

TLX ha firmado un acuerdo con el Centro de Formación San Nicolás para acoger a alumnos en prácticas del curso de Conducción de Vehículos Pesados de Transporte de Mercancías por Carretera. Este programa, subvencionado por el

Servicio Regional de Empleo y Formación y cofinanciado por el Fondo Social Europeo, facilita la formación práctica y la inserción laboral de futuros conductores, especialmente personas desempleadas.

Con esta iniciativa, TLX impulsa la capacitación profesional y refuerza su compromiso con una economía más inclusiva y sostenible.



ADO Eventos

Colaboramos con ADO Eventos, a través de la cesión de furgonetas para la organización de los Trails de montaña en la provincia del Alto Palancia.





10

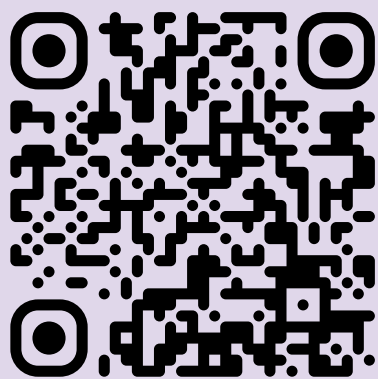
Adaptación ante emergencias climáticas
Afección de la DANA en la delegación de Ribarroja y respuesta de la empresa


En septiembre de 2024, la borrasca DANA provocó lluvias torrenciales e inundaciones que afectaron gravemente a diferentes zonas de la Comunidad Valenciana. Nuestra delegación en Ribarroja fue una de las más perjudicadas, sufriendo importantes daños materiales y obligándonos a interrumpir temporalmente parte de la operativa.

Ante esta situación, en TLX activamos de inmediato nuestro protocolo de emergencia, dando prioridad absoluta a la seguridad de las personas y garantizando la coordinación necesaria para seguir prestando servicio. Gracias a la rápida actuación y al compromiso de todo el equipo, conseguimos reducir al mínimo el impacto sobre nuestros clientes y la cadena de suministro.

Esta experiencia ha reforzado nuestro compromiso de seguir siendo una empresa fuerte y preparada para afrontar cualquier reto climático. Por ello, continuaremos mejorando nuestros planes de contingencia y aplicando medidas que nos permitan adaptarnos mejor ante fenómenos extremos, protegiendo siempre a las personas, la actividad y el entorno en el que operamos.





 [Cómo vivimos la DANA en Ribarroja](#)



¿Cómo vivisteis el primer día de la DANA?

Luis: Fue un caos, estaba subiendo el agua y estábamos preparando las rutas...

Ángel: Me tuvieron que partir el cristal porque no podía de la misma presión del agua abrir la puerta del portal...

¿Cómo ha sido la vuelta a la normalidad?

Belén: Yo sinceramente pienso que todavía no hemos vuelto a la normalidad tras la DANA... A día de hoy cuando dan alguna alerta naranja nos ponemos nerviosos...





¿Qué consecuencias económicas, laborales y personales tuvo la DANA?

Belén: Pues imagínate, a toda aquella persona que ha perdido a un familiar... Eso yo creo que nunca se va a superar...

¿Qué repercusiones tuvo la Dana para vosotros?

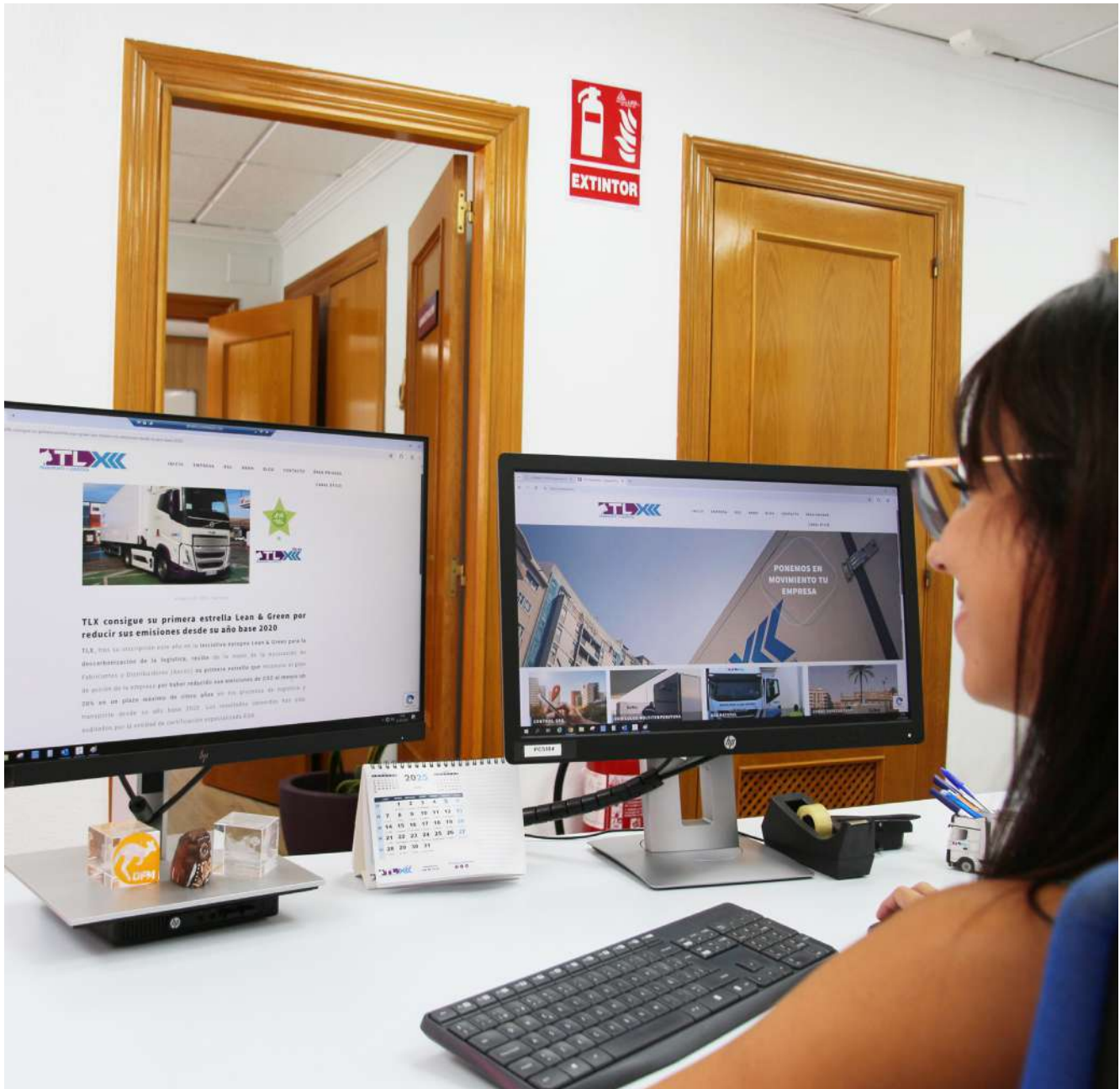
Luis: Aquí se perdió todo, toda la parte de abajo se ha perdido...

Ángel: La primera semana estuvimos sin luz, y sin agua un mes... Yo tenía un bidón y me iba al parque, a una fuente a llenar el agua...

¿Cómo se adaptó TLX?

Belén: La empresa la verdad que por su parte muy bien porque nos facilitó un vehículo a cada uno de nosotros...





11

Prensa



Consum apuesta por TLX para su distribución urbana cero emisiones



Firma del acuerdo de colaboración con el Centro de Formación San Nicolás

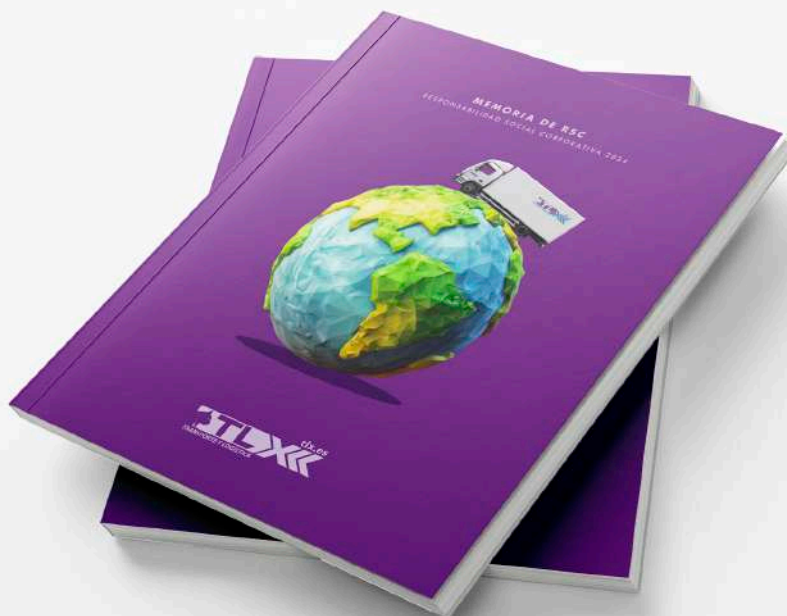


TLX consigue su primera estrella LeandGreen por reducir un 20% de sus emisiones



TLX adquiere vehículos eléctricos de JAC Motors en su estrategia de descarbonización del transporte





Perfil del reporte

Edición:
Transportes y Logística TLX

Ciclo de Presentación de Memorias:
Anual

Contacto para comunicaciones sobre la Memoria de RSC:
calidad@tlx.es

Nivel de conformidad del reporte:
Opción Esencial de los Estándares de GRI

Política de verificación:
Informe de verificación independiente



12

Anexos



INFORME DE REVISIÓN

Junio 2025

La Cátedra de RSC ha realizado a petición de Transporte y Logística TLX, s.l. la revisión independiente del Documento "Memoria de RSC TLX 2024". El alcance de la verificación incluye el texto y datos contenidos en el documento de referencia, no incluyendo la información y/o datos referenciados y no introducidos en el documento.

La información contenida en el documento y su elaboración es responsabilidad de Transporte y Logística TLX, s.l. La Cátedra de RSC actúa como revisor independiente, comprobando la adecuación de los contenidos del mismo, con un alcance relativo. El contenido del informe y las opiniones vertidas son responsabilidad única de Transporte y Logística TLX s.l.

Para verificar la Memoria se ha entrevistado al personal responsable de la obtención y preparación de los datos. No se pone de manifiesto ningún error significativo en la revisión de los indicadores incluidos en el informe. Se destacan como puntos fuertes el impacto de la compañía en los ODS así como el compromiso medioambiental.

Sobre la base de esta verificación, se considera que el Documento "Memoria de RSC TLX 2024" contiene información que representa de manera coherente actividades y resultados para el periodo reflejado, y ha sido elaborado siguiendo los principios del Global Reporting Initiative (GRI) y las indicaciones marcadas en la Directiva de Reporte de Sostenibilidad Corporativa (CSRD). Por último, Transporte y Logística TLX, dispone, en general, de sistemas de gestión para identificar y responder a los impactos sociales, económicos y medioambientales de sus actividades, incluyendo la identificación y respuesta a los puntos de vista de los grupos de interés.

Longinos Marín
GRI Certified Training Program
Director de la Cátedra de RSC de la Universidad de Murcia.

Balance de situación

A 31 de diciembre de 2024

Cifras expresadas en €

ACTIVO		PATRIMONIO NETO Y PASIVO	
ACTIVO NO CORRIENTE	12.236.008,38	PATRIMONIO NETO	3.488.330,93
INMOVILIZADO MATERIAL	10.486.874,09	FONDOS PROPIOS	2.817.215,56
Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material	10.457.480,09	Capital escriturado	19.000,00
Inmovilizado en curso y anticipos	29.394,00	Reservas	2.423.813,07
INVERSIONES EN EMPRESAS DEL GRUPO Y ASOCIADAS A LARGO PLAZO	1.705.000,00	Pérdidas y ganancias	374.402,49
Créditos a empresas	1.705.000,00	SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS RECIBIDOS	671.115,37
INVERSIONES FINANCIERAS LARGO PLAZO	15.649,40	PASIVO NO CORRIENTE	8.913.356,92
Instrumentos de patrimonio	15.097,40	PROVISIONES LARGO PLAZO	25.143,11
Otros activos financieros	552,00	Obligaciones por prestaciones a largo plazo al personal	25.143,11
ACTIVO POR IMPUESTO DIFERIDO	28.484,89	DEUDAS A LARGO PLAZO	8.598.326,69
ACTIVO CORRIENTE	4.926.487,61	Deudas con entidades de crédito	478.781,10
DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A COBRAR	3.268.741,65	Acreeedores por arrendamiento financiero	8.119.545,59
Cientes por ventas y prestación de servicios	2.435.671,92	PASIVOS POR IMPUESTO DIFERIDO	289.887,12
Cientes empresas de grupo	57.867,74	PASIVO CORRIENTE	4.760.808,14
Deudores varios	765.354,00	DEUDAS A CORTO PLAZO	2.559.735,92
Personal	0,00	Deudas con entidades de crédito	143.842,25
Activos por impuesto corriente	9.848,00	Acreeedores por arrendamiento financiero	2.415.893,67
Otros créditos con las Administraciones Públicas	(0,01)	ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A PAGAR	2.201.072,22
INVERSIONES FINANCIERAS A CORTO PLAZO	29.700,00	Proveedores	914.811,89
Créditos a empresas	29.700,00	Proveedores empresas del grupo	99.619,27
EFFECTIVO Y OTROS ACTIVOS LIQUIDOS EQUIVALENTES	1.628.045,96	Acreeedores varios	124.252,73
Tesorería	1.628.045,96	Personal	534.074,42
TOTAL ACTIVO	17.162.495,99	Pasivos por impuesto corriente	16.977,51
		Otras deudas con las Administraciones Públicas	511.336,40
		TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	17.162.495,99

Cuenta de pérdidas y ganancias

51

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA 2024

A 31 de diciembre de 2024

Cifras expresadas en €

OPERACIONES CONTINUADAS	
IMPORTE NETO DE LA CIFRA DE NEGOCIOS	18.885.533,12
Prestación de servicios	18.885.533,12
APROVISIONAMIENTOS	(280.418,94)
Trabajos realizados por otras empresas	(280.418,94)
OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN	127.622,72
Ingresos accesorios y otros ingresos de gestión corriente	48.770,60
Subvenciones de explotación incorporadas al resultado	78.852,12
GASTOS DE PERSONAL	(9.666.477,12)
Sueldos, salarios y asimilados	(7.433.021,02)
Cargas sociales	(2.233.456,10)
OTROS GASTOS DE EXPLOTACIÓN	(6.136.657,94)
Servicios exteriores	(6.107.729,24)
Tributos	(19.442,30)
Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales	(9.486,40)
AMORTIZACIÓN DEL INMOVILIZADO	(2.659.761,25)
IMPUTACIÓN DE SUBVENCIONES DE INMOVILIZADO NO FINANCIERO Y OTROS	113.037,89
DETERIORO Y RESULTADO POR ENAJENACIONES DEL INMOVILIZADO	623.922,65
OTROS RESULTADOS	(19.127,09)
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN	987.674,04
INGRESOS FINANCIEROS	11.823,13
De terceros	11.823,13
GASTOS FINANCIEROS	(499.049,66)
Por deudas con terceros	(499.049,66)
DIFERENCIAS DE CAMBIO	(761,18)
RESULTADO FINANCIERO	(487.987,71)
RESULTADOS ANTES DE IMPUESTOS	499.686,33
Impuesto corriente	(140.794,90)
Impuesto diferido	15.511,06
RESULTADOS DEL EJERCICIO PROCEDENTES DE OPERACIONES CONTINUADAS	374.402,49
RESULTADOS DEL EJERCICIO	374.402,49

TRANSPORTE Y LOGÍSTICA





MEMORIA DE RSC

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA 2024

